



Interaktiver Halbtags-Workshop für Kanzleien: CRM – Kundenmanagement im KI-Zeitalter

Wie Sie Ihre Mandantenbeziehungen besser steuern können



1

Format: Fortbildung in Kombination aus praktischen Übungen, grundlegenden und hilfreichen Informationen.

Zielgruppe und Teamgröße: Rechtsanwält:innen und juristische Fachkräfte. Mindestens drei, höchstens acht Teilnehmende.

Ziele unseres Workshops: Wir arbeiten an einem im Vorfeld abgestimmten Fall, der für die Teilnehmenden besonders interessant ist. Zur Sprache kommen Fragen des gemeinsamen Stressmanagements ebenso wie Methoden des zielführenderen Umgang miteinander und Aspekte des Selbstmanagements.

Dauer: Halbtags (vier Stunden). Auch als interaktiver Ganztagsags-Workshop im Angebot. Auf Nachfrage im Modus einer zweistündigen Vortragsveranstaltung möglich.

Veranstaltungsort: Wir kommen zu Ihnen!
Ihr Konferenzraum, idealerweise mit Whiteboard, Flipchart und Markern

Ihre Workshopleiterin mit über 35 Jahren Praxiserfahrung: Rechtsanwältin und zertifizierter Business Coach, Kommentatorin CRM-Kapitel im großen Nomos-Kommentar Legal Tech, **gleichzeitig Ihre Ansprechpartnerin** unter schunder@aha-entwicklung.de, 01573 688 6979.



Strategische Geschäftsentwicklung

RAin Dr. Anette Schunder-Hartung

Stand: 1. März 2024, unverbindliches Angebot

Beispiel: Nachmittags

Ihr Programm

14:00 – 14:15 Uhr

Check-in

14:15 – 15:15 Uhr

Systematische Kontaktpflege auf allen Ebenen

- Virtueller x analoger Bereich
- Social CRM insbesondere
- Legal Design insbesondere

15:15 – 16:15 Uhr

CRM im Praxiseinsatz

- Customer Journeys begreifen
- Vorhaben umsetzbar entwickeln

16:15 – 16:30 Uhr

Powerbreak

16:30 – 17:30 Uhr

CRM meets Kanzleikultur

- Mindset verstehen
- Teambuilding fördern
- Verkaufsargument stärken

17:30 - 17:45 Uhr

Feedback-Teil und ergänzende Fragen

17:45 – 18:00 Uhr

Check-out

x x x x x

Ausgabe von Teilnahmezertifikaten

Netto-Teilnahmegebühren für individuelle Vorkonzeption und Live-Durchführung:

- EUR 1495,00 für Einzelpersonen;
- EUR 2995,00 plus Inhouse-Catering für Gruppen bis zu drei Personen;
- EUR 4995,00 plus Inhouse-Catering für Gruppen bis zu acht Personen.

Teilnehmende des aHa-Kanzleinetworks 2024 erhalten einen zusätzlichen Nachlass von 10 % des Netto-Auftragspreises.